Bien démarrer **avec Bolero**

Mode d'emploi plateforme et digipass

Bolero

Société du groupe KBC

Sommaire

Avant-propos 4

1. Bien démarrer avec Bolero 6

1.1 Que trouve-t-on sur la page d'accueil ? 7
1.2 Comment suivre de près votre portefeuille ? 8
1.3 Comment rechercher un titre ? 12
1.4 Où trouver des informations plus détaillées sur un titre ? 13
1.5 Comment passer un ordre ? 20
1.6 Comment créer une Watchlist ? 22
1.7 Comment fonctionne votre compte d'espèces ? 24
1.8 Comment découvrir des opportunités ? 26
1.9 Où pouvez-vous trouver l'offre d'information sur Bolero ? 28
1.10 Comment suivre la bourse partout et à tout moment ? 32
1.11 De quels services supplémentaires les clients Bolero bénéficient-ils ? 33

2. Digipass 34

2.1 Qu'est-ce qu'un digipass ? 35
2.2 Quel est le principe de fonctionnement du digipass ? 36
2.3 En quoi le digipass est-il sûr ? 37
2.4 Dois-je demander un digipass ? 38
2.5 Initialisation du digipass après réception du code initial 39
2.6 Connexion sur Bolero avec le digipass 40
2.7 Signature des ordres 41
2.8 Modification du code PIN personnalisé 42
2.9 Le digipass est bloqué ? 43
2.10 Digipass défectueux ou perdu ? 44
2.11 Messages d'erreur 45

3. En savoir plus... 46

Avant-propos

L'approche Bolero

Bienvenue chez Bolero, le service d'investissement en ligne de KBC Securities.

Bolero vous offre tout ce dont vous avez besoin, en tant qu'investisseur, pour gérer et développer vous-même votre portefeuille : des analyses claires et détaillées, l'accès à de nombreux marchés et produits cotés en bourse, des tarifs avantageux et une plateforme transactionnelle performante. En tant que service d'investissement en ligne de KBC Securities, Bolero est un choix judicieux et sûr.

Nous voulons également nous démarquer par la qualité de notre service. Nous fournissons un support maximal à nos clients tant par notre site Internet que par téléphone. Chez nous, ce n'est pas un call center qui vous répond, mais de véritables courtiers qui connaissent le métier sur le bout des doigts. Vous investissez donc en toute autonomie sans pour autant être abandonné à votre sort.

Dans ce manuel, vous trouverez un aperçu des nombreuses possibilités offertes par Bolero. Comment fonctionne le moteur de recherche ? Quelles données relatives à votre portefeuille pouvez-vous y trouver ? Où trouver les analyses et l'offre d'information de Bolero ? Nous vous souhaitons des découvertes intéressantes… et des placements en bourse fructueux.

1. Bien démarrer avec Bolero

Les principales questions et réponses pour une prise en main rapide de Bolero

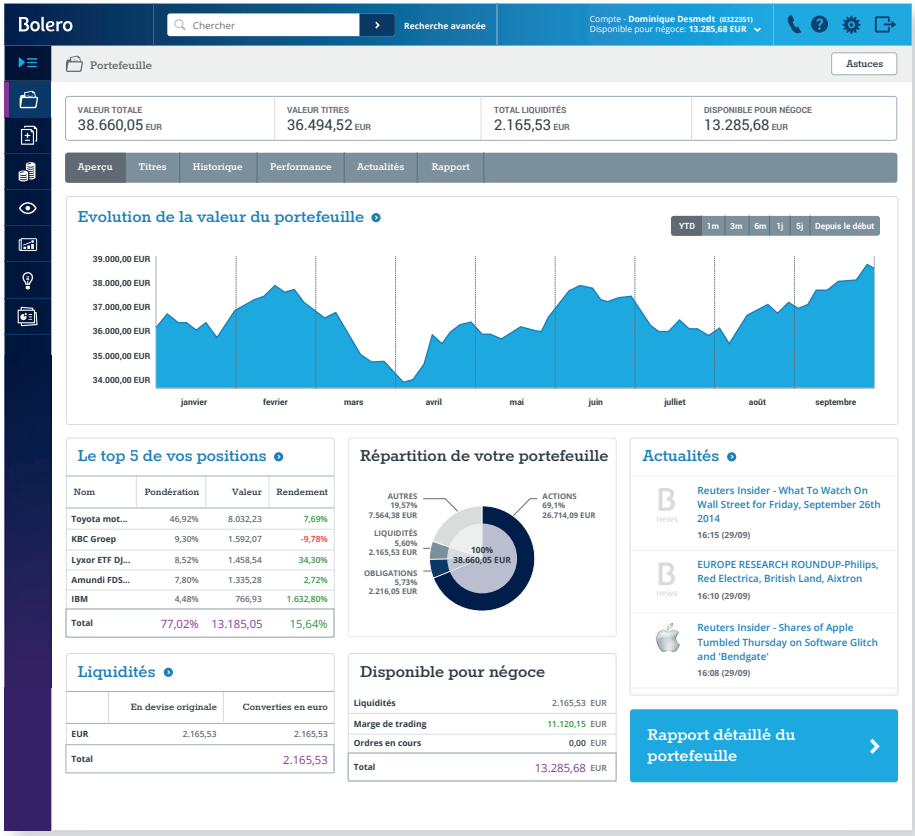
1.1 Que trouve-t-on sur la page d'accueil ?

Dès que vous accédez à bolero.be, vous obtenez une vue d'ensemble de la valeur de votre portefeuille et de vos ordres en cours. Vous voyez aussi d'emblée si les bourses sont en hausse ou en baisse et quelles sont les principales actualités. En outre, vous pouvez directement consulter les dernières analyses Bolero.

Le menu pratique vous permet de naviguer vers la rubrique de votre choix. Par défaut, le menu est réduit pour que vous ayez plus de place. Cliquez sur ce bouton pour agrandir le menu.

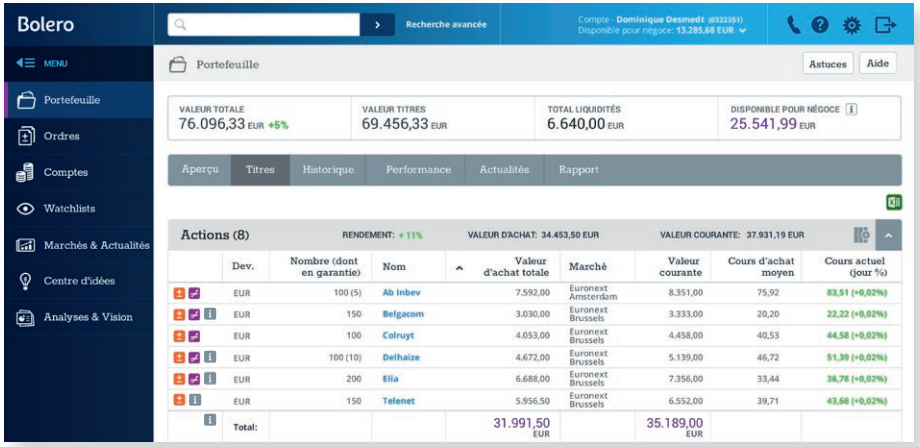
1.2 Quelles données trouvez-vous dans votre portefeuille ? Comment suivre de près votre portefeuille ?

Vous trouvez dans le portefeuille un **aperçu de tous les titres que vous détenez**. Vous pouvez zoomer sur la valeur de toutes vos positions et étudier en détail la performance et la répartition de votre portefeuille. Ensuite, vous obtenez directement toutes les nouvelles concernant les titres que vous détenez en portefeuille.



Vos positions en détail

Vos positions sont **clairement subdivisées** par type de titres et par devise. Vous pouvez suivre en un clin d'oeil le cours actuel de vos titres et le gain que vous avez déjà réalisé. Cliquez sur le nom d'un titre pour ouvrir le **mini-Hotspot** avec les dernières informations de cours.



Mais vous pouvez également :

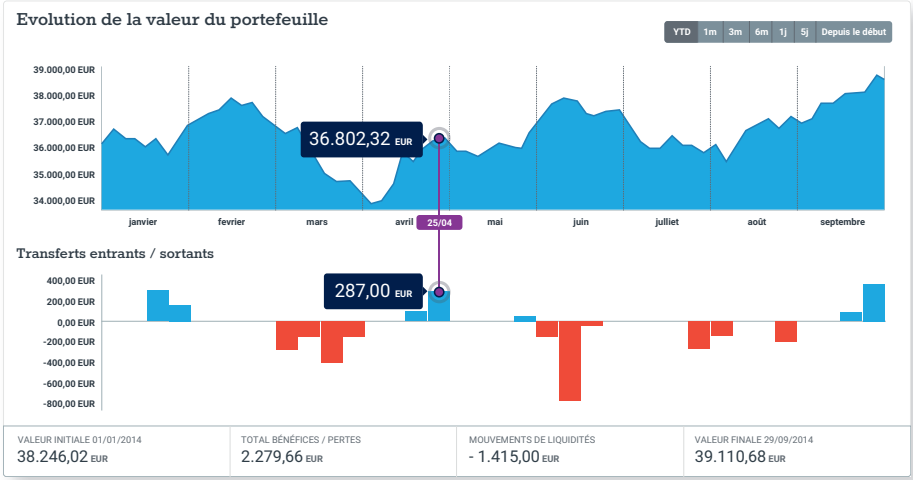
- Ouvrir un ticket d'ordre et acheter/vendre des titres
- Consulter les options sur ce titre
- Demander d'autres informations et le bordereau pour votre position
- Adapter vos colonnes et choisir vous-même les données que vous voulez afficher
- Exporter vos positions dans Excel d'un simple clic

ASTUCE Pour pouvoir négocier des options, vous devez d'abord disposer d'un contrat d'option. Téléchargez le contrat d'option dans le centre de documentation et renvoyez-le complété et signé. Nous activerons immédiatement le module d'option pour votre compte.

Un coup d'œil unique sur votre portefeuille et sur votre rendement

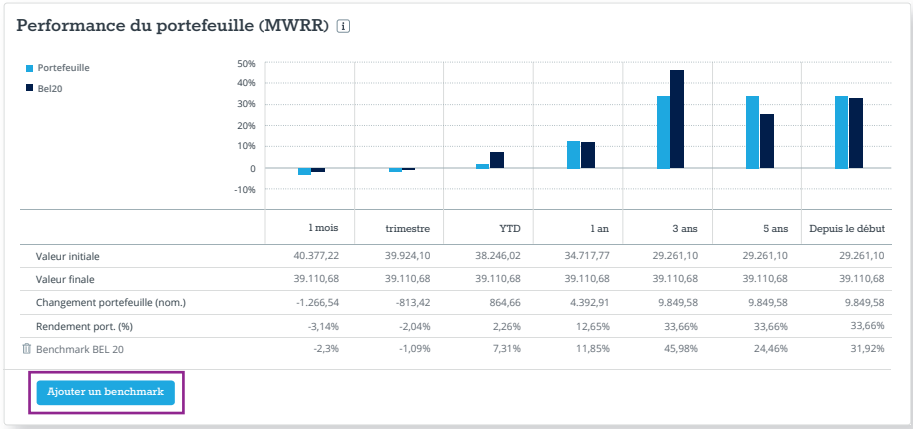
Seul Bolero vous permet de suivre aussi attentivement la performance de votre portefeuille et d'obtenir un calcul aussi précis de votre rendement.

Sous la rubrique « **Performance** », un **graphique interactif** illustre l'évolution de votre portefeuille sur l'année écoulée ou depuis que vous êtes client Bolero. Vous voyez immédiatement à quel moment vous avez transféré du cash ou des titres vers/depuis votre compte.



Votre rendement réel à tout moment

Chez Bolero, votre rendement est réellement calculé. Nous ne prenons en compte que le bénéfice/la perte réel(le) pour chacun de vos titres et nous épurons le calcul de tous les flux de cash et de titres entrants et sortants. Car verser 1 000 euros sur votre compte ne donne pas le même rendement que si la valeur de l'un de vos titres devait augmenter de 1 000 euros. Bolero utilise ce que l'on appelle le **money weighted rate of return** pour calculer précisément votre rendement.



	1 mois	trimestre	YTD	1 an	3 ans	5 ans	Depuis le début
Valeur initiale	40.377,22	39.924,10	38.246,02	34.717,77	29.261,10	29.261,10	29.261,10
Valeur finale	39.110,68	39.110,68	39.110,68	39.110,68	39.110,68	39.110,68	39.110,68
Changement portefeuille (nom.)	-1.266,54	-813,42	864,66	4.392,91	9.849,58	9.849,58	9.849,58
Rendement port. (%)	-3,14%	-2,04%	2,26%	12,65%	33,66%	33,66%	33,66%
Benchmark BEL 20	-2,3%	-1,09%	7,31%	11,85%	45,98%	24,46%	31,92%

Vous pouvez comparer vous-même votre rendement à l'évolution du BEL20 ou d'un autre indice/titre. Vous pouvez ainsi d'emblée vérifier si vous faites mieux que le marché.

Cliquez sur « ajouter un benchmark » et recherchez l'action ou l'indice avec lequel vous souhaitez comparer votre rendement.

Un aperçu sur mesure de votre portefeuille

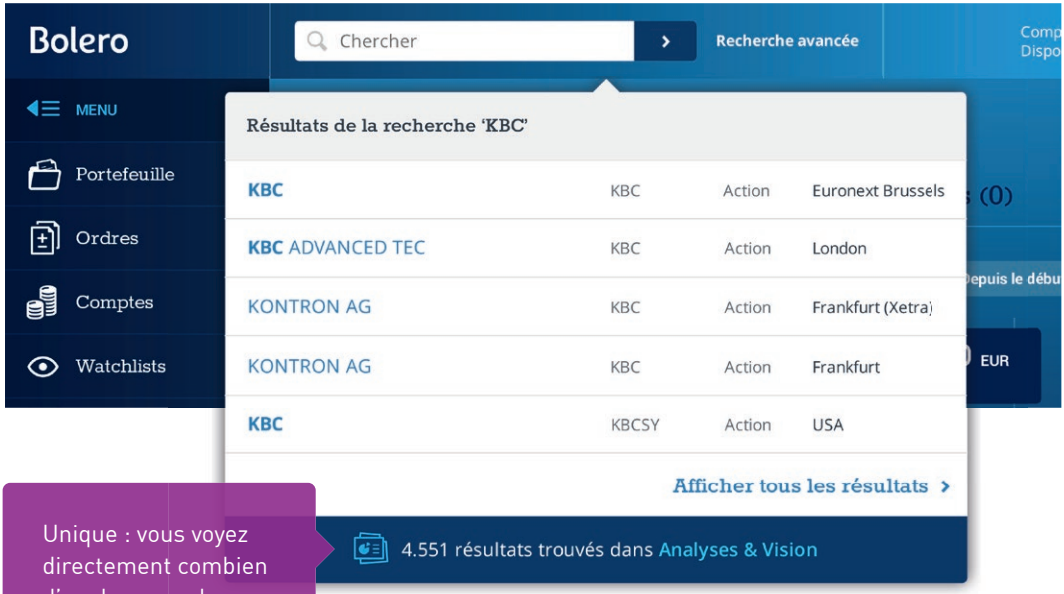
Vous pouvez obtenir un rapport pratique au format PDF reprenant clairement vos positions détaillées et vos rendements. Vous pouvez ensuite sauvegarder ou imprimer ce rapport. Cliquez sur la rubrique « **Rapport** » et choisissez vous-même la période sur laquelle doit porter votre rapport. En un clic, vous générez votre propre aperçu de portefeuille.

1.3 Comment rechercher un titre ?

Recherche sur le nom, le code ISIN ou le ticker

Vous connaissez le nom ou le code ISIN du titre ? Entrez le nom (ou le code ISIN) dans la barre de recherche en haut de l'écran. Vous voyez alors s'afficher une série de suggestions.

Sélectionnez le titre que vous recherchez ou cliquez sur « Tous les résultats ». Les résultats de la recherche sont clairement regroupés par catégorie de titres (actions, obligations, turbos…). Vous pouvez même aller plus dans le détail en filtrant la liste.



Unique : vous voyez directement combien d'analyses ou de newsletters concernant le titre figurent dans l'offre d'information étendue de Bolero.

Recherche d'obligations, de trackers ou de turbos

Une obligation en couronnes norvégiennes, un tracker sur le BEL20, un turbo bien spécifique... Cliquez sur « Recherche avancée » et vous le trouverez en un rien de temps. Avec le moteur de recherche avancé, vous sélectionnez vous-même les paramètres (durée, valeur sous-jacente, levier...). Vous obtenez instantanément une liste de titres répondant à vos critères. C'est très pratique !

Vous recherchez des scanneurs d'actions étendus ? Allez donc jeter un coup d'œil dans le Centre d'idées. (Voir p. 26).

1.4 Où trouver des informations plus détaillées sur un titre ?

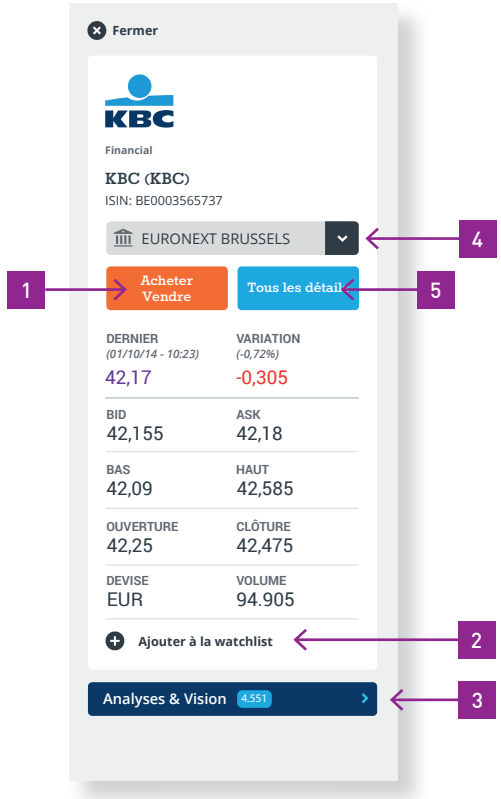
Où que vous soyez dans le site Bolero, il vous suffit de cliquer sur le nom d'un titre pour faire apparaître le Hotspot.

Chaque titre analysé en détail !

Le Hotspot contient une fiche détaillée de chaque titre. Un outil parfaitement adapté à chaque investisseur. Les débutants peuvent ainsi directement s'atteler à la tâche avec les principales informations sur les cours, les recommandations des analystes, les valeurs concurrentes et un profil de l'entreprise. Vous êtes un investisseur expérimenté et vous voudriez encore plus de détails sur un titre ? Consultez les outils avancés d'analyse fondamentale et technique.

Dès que vous cliquez sur le nom d'un titre, le **Hotspot** apparaît à droite de votre écran et vous permet de :

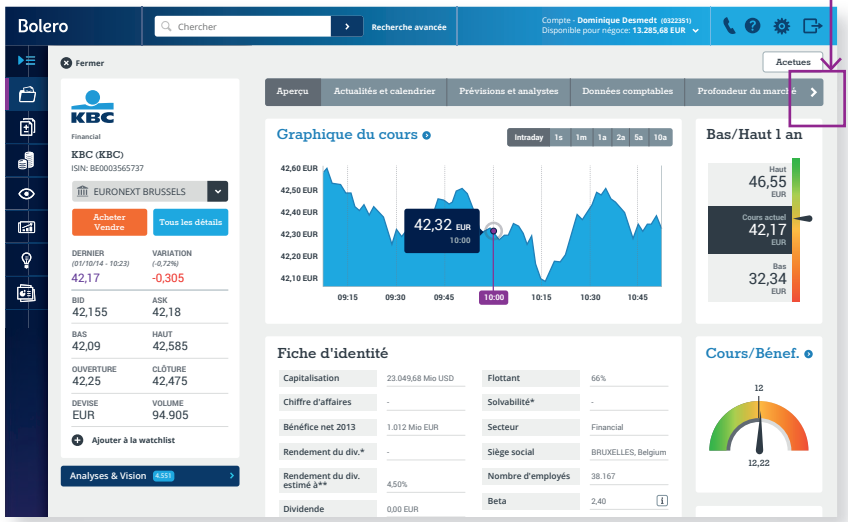
1. Acheter/vendre le titre;
2. Ajouter le titre à votre Watchlist ou liste de favoris;
3. Découvrir les analyses sur ce titre;
4. Modifier le marché pour les titres qui sont cotés sur plusieurs marchés;
5. Accéder au Hotspot étendu.

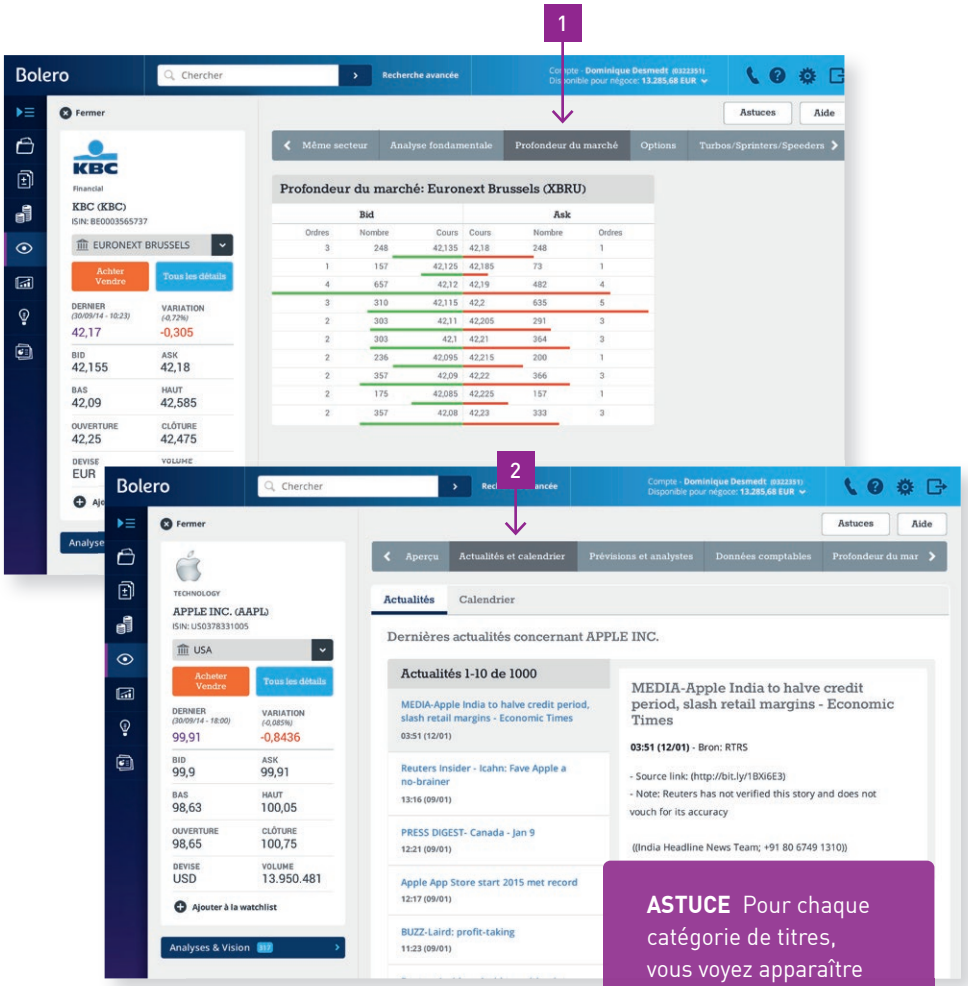


Envie d'aller plus loin ?

Avec les onglets de la partie supérieure, vous pouvez consulter des informations encore plus complètes et détaillées sur une action : un graphique du cours, un profil de l'entreprise, les chiffres clés et les ratios…

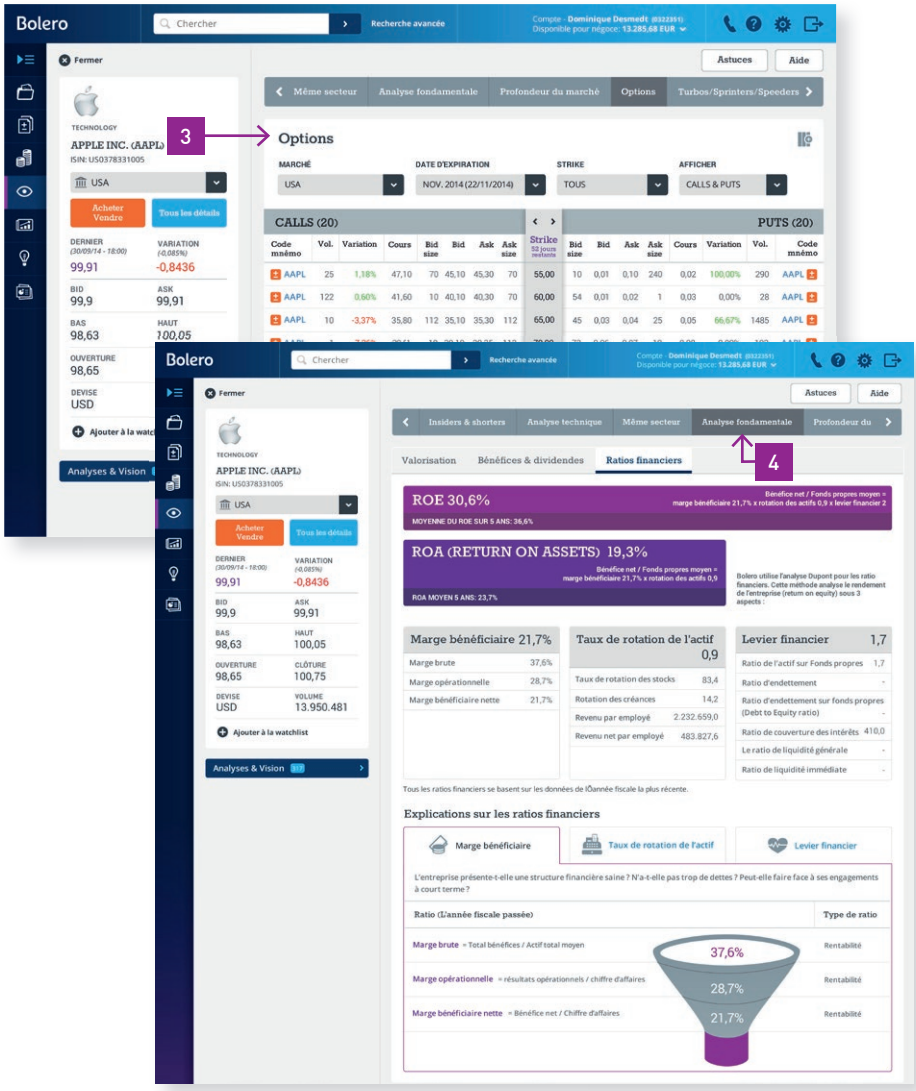
Cliquez sur la flèche de droite ❯ pour parcourir toutes les rubriques.





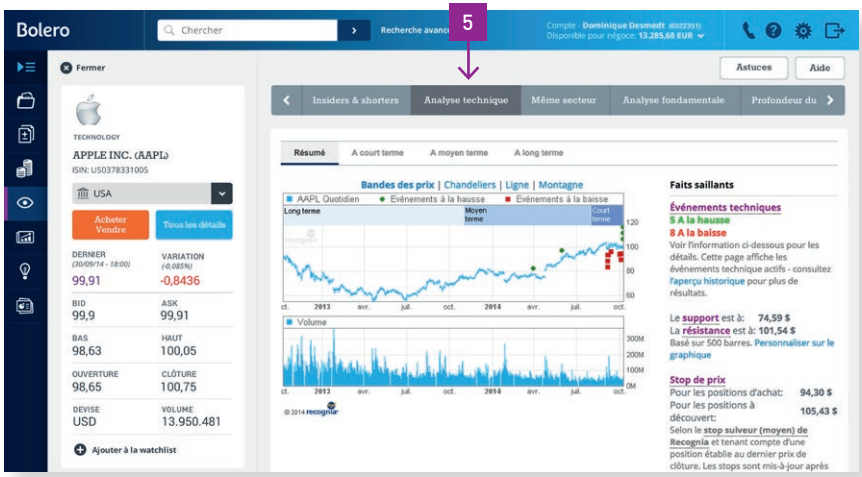
ASTUCE Pour chaque catégorie de titres, vous voyez apparaître un Hotspot adapté. Vous recherchez la composition d'un indice ? Recherchez l'indice à l'aide du moteur de recherche et allez dans le Hotspot. Vous y voyez tous les titres qui composent l'indice.

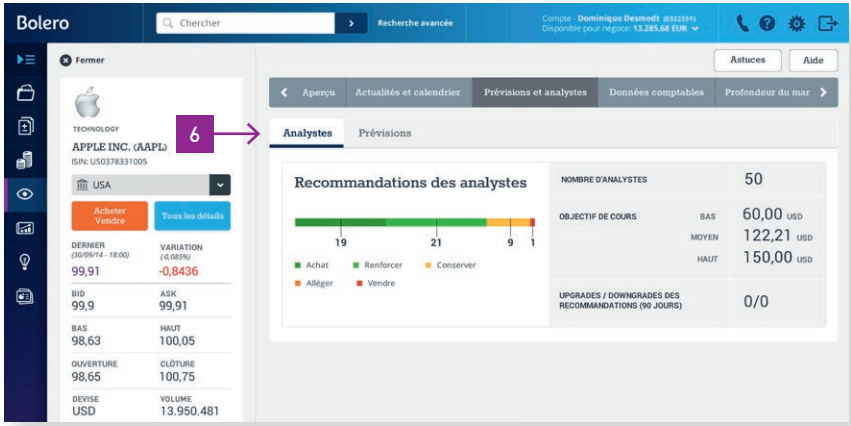
1. La profondeur du marché avec tous les ordres d'achat/de vente (jusqu'à 10 lignes de profondeur pour Euronext !).
2. Les nouvelles (Reuters & L'Echo) et un calendrier avec les résultats, les distributions de dividendes, etc.



3. Les options et turbos sur cette valeur. Pour les options, vous obtenez un aperçu pratique de tous les calls et puts.

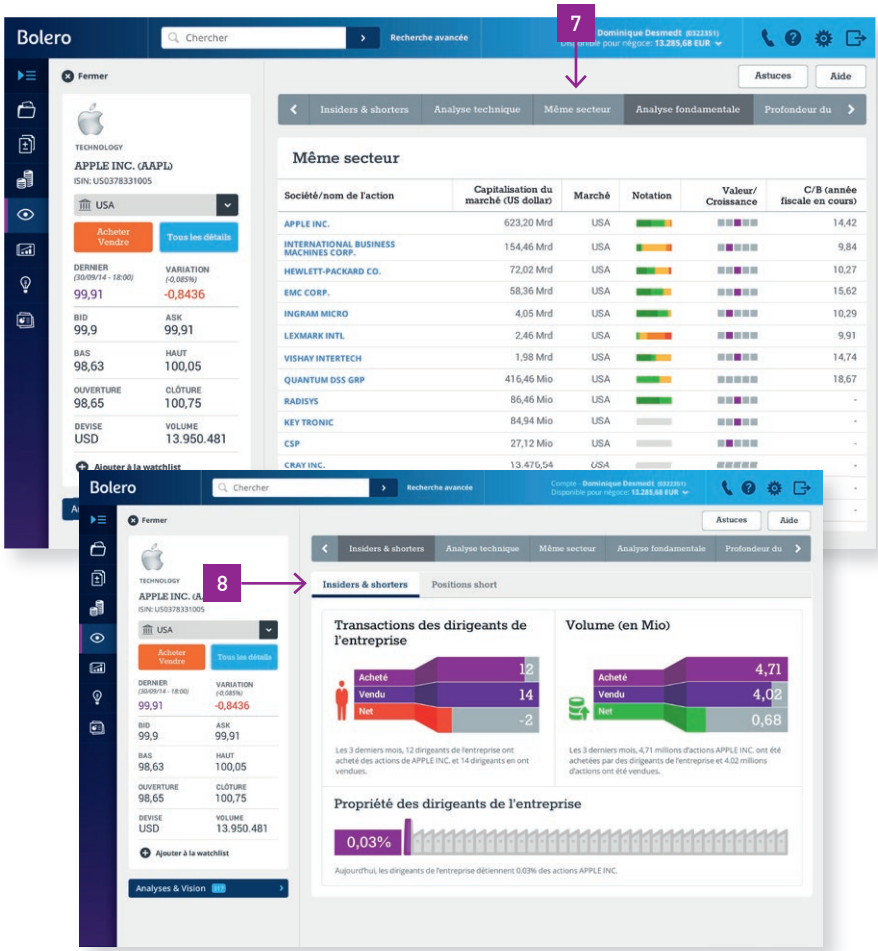
4. Analyse fondamentale : qu'en est-il du rapport cours/bénéfice et cours/valeur comptable ? Y a-t-il des dividendes ? Quel est le rendement sur fonds propres ? Vous trouverez toutes les réponses dans la rubrique « Analyse fondamentale ».





5. « Analyse technique » : les prévisions de tendance à court ou à long terme, en textes et en graphiques.

6. Aperçu des recommandations des analystes et de leurs prévisions.



7. Entreprises du même secteur : quelles entreprises cotées sont également actives dans le secteur ?

8. Pour les actions américaines, vous pouvez même voir le nombre de positions short et d'actions détenues par des insiders.

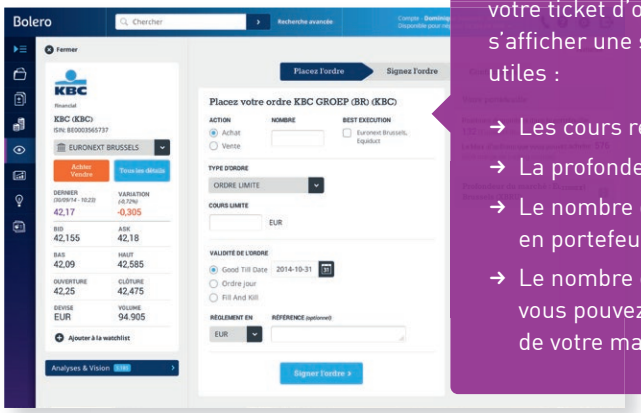
1.5 Comment placer un ordre ?

Il y a différentes manières de placer un ordre :

à l'aide du bouton Acheter/Vendre ou du bouton +/-

à l'aide du menu « Ordres » – Placer un ordre

Avec Bolero, vous placez **rapidement et sans difficulté** des ordres sur plus de 20 bourses en ligne. Où que vous soyez sur le site Internet, en cliquant sur le bouton acheter/vendre ou le bouton +/-, vous ouvrez instantanément un ticket d'ordre qu'il vous suffit de compléter. Vous avez le choix parmi tout **un éventail de possibilités**, des ordres de marché aux ordres « stop limit ».

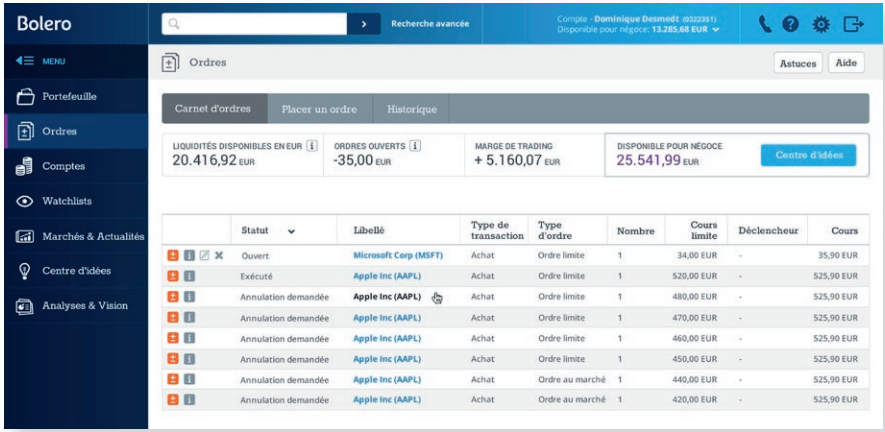


ASTUCE Lorsque vous complétez votre ticket d'ordre, vous voyez s'afficher une série d'informations utiles :

- → Les cours récents
- → La profondeur du marché
- → Le nombre d'unités que vous avez en portefeuille
- → Le nombre estimé d'unités que vous pouvez acheter (compte tenu de votre marge de trading).

Vous souhaitez **introduire votre ordre pas à pas** ? Allez dans le menu « Ordres » et cliquez sur « Placer un ordre ». Commencez par rechercher le titre pour lequel vous souhaitez placer un ordre. Cliquez ensuite sur le bouton +/- devant le titre et complétez pas à pas le ticket d'ordre. Avant de confirmer votre ordre avec votre digipass Bolero, un résumé de toutes les informations importantes (y compris les frais) vous est présenté.

Votre carnet d'ordres


Bolero
Recherche avancée
Compte : Dominique Desmedt (0322351)
Disponible pour négoce: 13.285,68 EUR
MENU
Portefeuille
Ordres
Comptes
Watchlists
Marchés & Actualités
Centre d'idées
Analyses & Vision
Ordres
Astuces
Aide
Carnet d'ordres
Placer un ordre
Historique
LIQUIDITÉS DISPONIBLES EN EUR
20.416,92 EUR
ORDRES OUVERTS
-35,00 EUR
MARGE DE TRADING
+ 5.160,07 EUR
DISPONIBLE POUR NÉGOCE
25.541,99 EUR
Centre d'idées
Statut
Libellé
Type de transaction
Type d'ordre
Nombre
Cours limite
Déclencheur
Cours
Ouvert Microsoft Corp (MSFT) Achat Ordre limite 1 34,00 EUR - 35,90 EUR
Exécuté Apple Inc (AAPL) Achat Ordre limite 1 520,00 EUR - 525,90 EUR
Annulation demandée Apple Inc (AAPL) Achat Ordre limite 1 480,00 EUR - 525,90 EUR
Annulation demandée Apple Inc (AAPL) Achat Ordre limite 1 470,00 EUR - 525,90 EUR
Annulation demandée Apple Inc (AAPL) Achat Ordre limite 1 460,00 EUR - 525,90 EUR
Annulation demandée Apple Inc (AAPL) Achat Ordre limite 1 450,00 EUR - 525,90 EUR
Annulation demandée Apple Inc (AAPL) Achat Ordre au marché 1 440,00 EUR - 525,90 EUR
Annulation demandée Apple Inc (AAPL) Achat Ordre au marché 1 420,00 EUR - 525,90 EUR

Sous « Ordres », vous trouverez également votre carnet d'ordres. Celui-ci contient tous vos ordres récents, qu'il s'agisse d'ordres exécutés aujourd'hui, annulés ou toujours en cours. Vous pouvez aussi directement annuler ou modifier des ordres.

Annuler votre ordre

Modifier votre ordre

Historique

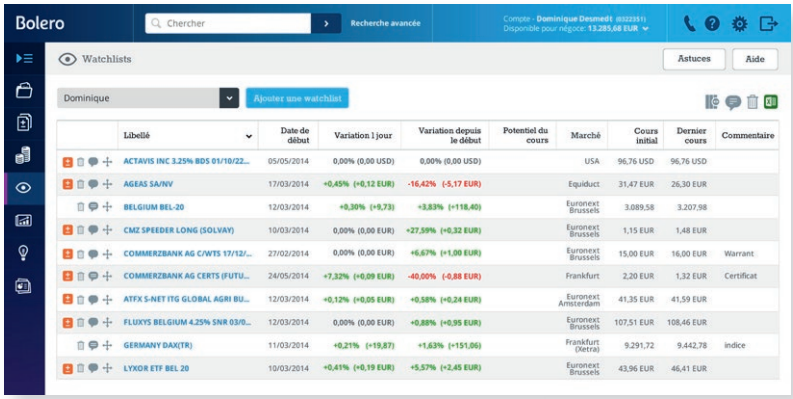
Sous « Historique », vous trouvez un moteur de recherche pratique pour retrouver des ordres que vous avez placés par le passé.

ASTUCE Dans le carnet d'ordres, vous voyez aussi votre montant « Disponible pour négoce ». Il s'agit du montant pour lequel vous pouvez passer des ordres d'achat. Chez Bolero, vous bénéficiez en effet d'une certaine flexibilité pour placer des ordres. Ainsi, le montant « Disponible pour négoce » tient compte non seulement de l'argent disponible sur votre compte, mais aussi de 30 % de vos titres (votre marge de trading). Ce montant est ensuite déduit de vos ordres en cours.

1.6 Comment créer une Watchlist ?

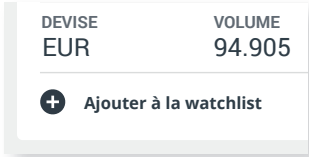
Vous avez découvert un titre intéressant que vous souhaitez suivre avant d'acheter ? Ajoutez-le à votre Watchlist ou liste de favoris.

Rendez-vous sur le menu « Watchlists » et cliquez sur « Ajouter une Watchlist ». Choisissez un nom pour votre liste et éventuellement une description et cliquez sur « Sauvegarder ».



Comment ajouter des titres à votre Watchlist ?

Recherchez, à l'aide du moteur de recherche, les titres que vous souhaitez ajouter. Dès que vous consultez le Hotspot d'un titre, vous voyez apparaître le bouton « Ajouter à la Watchlist ». Cliquez dessus et choisissez la Watchlist pour laquelle vous souhaitez ajouter un titre.



ou outer à la Watchlist

ASTUCE

Cliquez sur la bulle devant un titre et attribuez vous-même un objectif de cours sur le titre. Vous pouvez ainsi vérifier à tout moment si le titre évolue dans le sens souhaité.

Comment modifier ou supprimer une Watchlist ?

Vous pouvez utiliser les icônes en haut à droite pour modifier ou supprimer vos Watchlists. Cliquez sur : pour

modifier une Watchlist

la supprimer

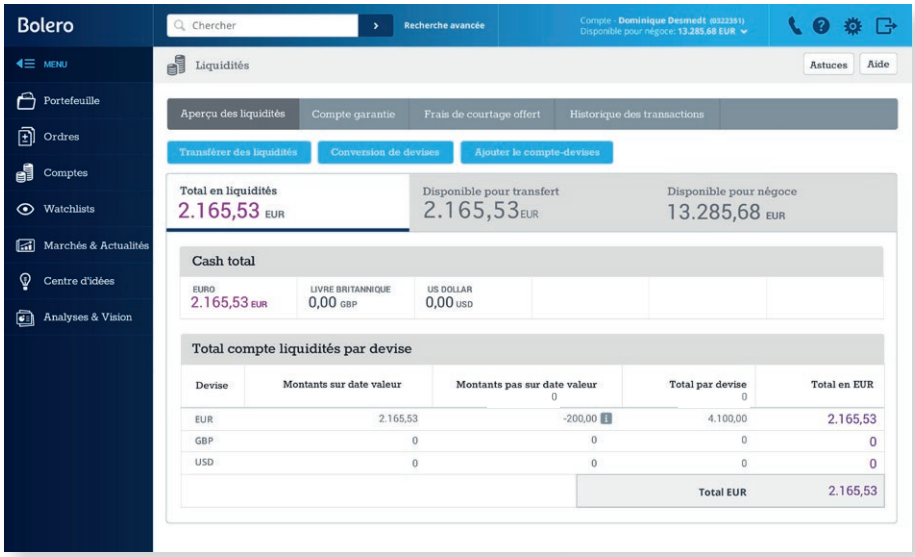
déplacer un titre d'une Watchlist vers une autre

ASTUCE

Vous pouvez déterminer vous-même les informations relatives aux titres de la Watchlist que vous souhaitez afficher en modifiant les colonnes. Cliquez à cet effet sur cette icône.

1.7 Comment fonctionne votre compte d'espèces ?

Sous « Comptes », vous obtenez tous les détails de vos opérations en espèces. Lorsque vous effectuez une transaction, votre compte d'espèces est mis à jour en temps réel. Vous avez ainsi, à tout moment, une vue précise de vos avoirs.



Vous voyez clairement le montant total de vos liquidités, l'argent que vous pouvez transférer pour passer des ordres. Vos liquidités sont subdivisées par devise et entre « **Montants sur date valeur** » et « **Montants pas sur date valeur** ».

Les achats en bourse ne sont, en effet, pas liquidés le jour même. Suivant la bourse, cela peut prendre plusieurs jours. Sur Euronext, par exemple, votre ordre est liquidé 2 jours après l'exécution. Jusqu'au jour de la liquidation, le montant est inscrit comme étant « Pas sur date valeur ».

De quelles possibilités disposez-vous sous « Comptes » ?

1. **Transférer de l'argent sur un autre compte**
   Si vous cliquez sur « Transférer des liquidités », vous voyez apparaître un bulletin de virement. Vous pouvez l'utiliser pour transférer de l'argent sur le compte que vous désignez auprès d'un autre établissement financier. Sur Bolero, vous pouvez transférer de l'argent vers deux comptes au maximum. Nous avons instauré cette règle par mesure de sécurité.

2. **Ajouter un compte-devises**
   Il est possible de créer un compte en dollar ou en livre sterling via « Ajouter un compte-devises ». Bolero permet de passer des transactions dans pas moins de 15 devises. Si vous souhaitez décompter un ordre sur une valeur américaine en dollar, il vous faut d'abord créer un compte en dollar. Le ticket d'ordre vous permet de préciser dans quelle devise l'ordre doit être effectué.

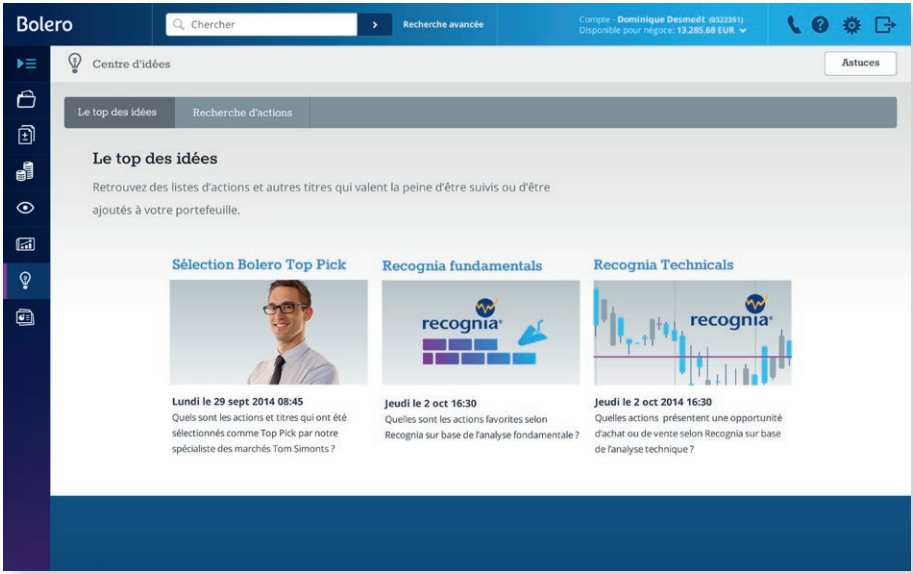
3. **Convertir des devises**
   Convertissez vous-même des devises en ligne sur Bolero à l'aide du bouton « Conversion de devises ».

4. **Consulter la garantie et les frais de courtage offerts**
   Vérifiez quel montant est bloqué à titre de garantie pour les options et de quel montant de frais de courtage offerts vous disposez encore.

5. **Consulter l'historique des transactions**
   Recherchez, à l'aide d'un moteur de recherche pratique, tous les mouvements en espèces qui ont eu lieu sur votre compte Bolero. Affinez votre recherche avec les nombreux filtres.

ASTUCE Transférer de l'argent vers votre compte Bolero ? Virez le montant sur le numéro de compte général de KBC Securities BE77 4096 5474 0142 en reprenant votre communication structurée personnelle. Vous l'avez oubliée ? Elle figure en haut à droit sur l'écran « Transférer des liquidités ».

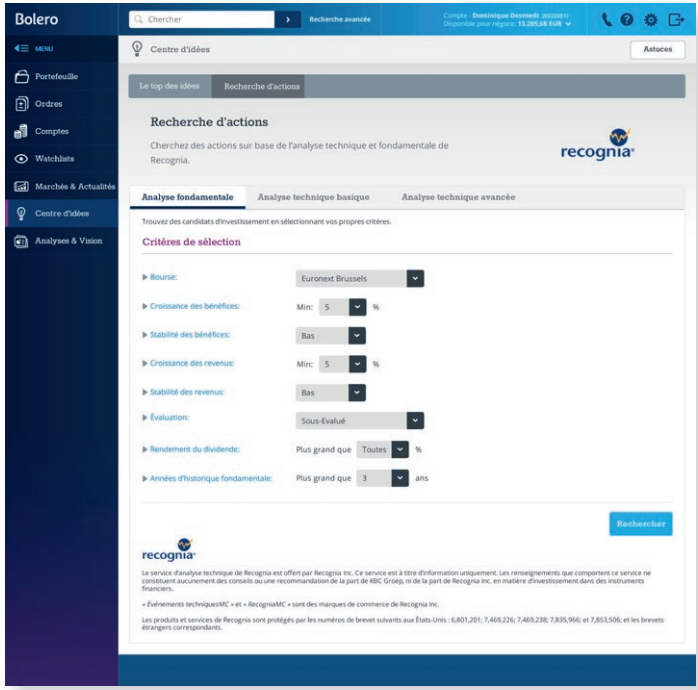
1.8 Comment découvrir des opportunités ?


Bolero
Chercher
Recherche avancée
Centre d'idées
Astuces
Le top des idées
Recherche d'actions
Le top des idées
Retrouvez des listes d'actions et autres titres qui valent la peine d'être suivis ou d'être ajoutés à votre portefeuille.
Sélection Bolero Top Pick
Recognia fundamentals
Recognia Technicals
recognia
Lundi le 29 sept 2014 08:45
Quels sont les actions et titres qui ont été sélectionnés comme Top Pick par notre spécialiste des marchés Tom Simonts ?
Jeudi le 2 oct 16:30
Quelles sont les actions favorites selon Recognia sur base de l'analyse fondamentale ?
Jeudi le 2 oct 2014 16:30
Quelles actions présentent une opportunité d'achat ou de vente selon Recognia sur base de l'analyse technique ?

Le Centre d'idées est sans nul doute l'un des endroits les plus intéressants de la plateforme. Si vous cherchez **l'inspiration pour votre portefeuille et des opportunités d'achat ou de vente**, c'est dans ce module que vous les trouverez.

- → Fouillez dans la sélection Bolero « top picks » du spécialiste des marchés Tom Simonts.
- → Explorez les « fundamentals » et les « technicals » de Recognia pour des listes d'actions intéressantes sur la base de l'analyse fondamentale ou technique.

Rechercher vous-même des opportunités



Êtes-vous à la recherche d'actions avec un rendement du dividende déterminé ? Ou d'actions sur Euronext Brussels qui sont sous-valorisées ou qui affichent une tendance positive à court terme ? Avec les scanneurs d'actions Recognia, vous pouvez **rechercher des opportunités sur la base de l'analyse fondamentale et technique**. Le scanneur fait immédiatement apparaître la liste des actions qui correspondent à votre sélection.

Bolero collabore, pour son Centre d'idées, avec Recognia, un acteur américain de premier plan dans le domaine de l'analyse technique et fondamentale.

recognia™

1.9 Où pouvez-vous trouver l'offre d'information sur Bolero ?

Pour investir avec succès, il faut avant tout être bien informé. L'offre d'informations boursières proposée par Bolero est la plus complète et la plus riche sur le marché belge. Toute l'information est présentée de façon claire et ordonnée, ce qui vous permet de trouver en un minimum de temps l'information que vous cherchez.

Recherche et analyses

ASTUCE Si vous souhaitez filtrer l'information de manière un peu plus précise, sélectionnez en haut à droite le filtre « Bolero research », « Macroéconomie » ou « Matières premières ».

Bolero
Chercher
Analyses & Vision
Aperçu
Recherche d'analyses
AFFICHER UNIQUEMENT
Bolero research
Macroéconomie
Matières premières
Company flashes
30/06/2014 KBC Credit Research Flash: Belgium (June 30, 2014)
27/03/2014 Highlights Healthcare Conference 20/3 - KBC
07/03/2014 DELHAIZE - KBC Securities Flash 07.03.2014 - Focus on
Reuters
REUTERS
30/09/2014 Qatar's economic growth edges up to 5.7 y/y pct in Q2
30/09/2014 BRIEF-Nemaris and Medicrea receive FDA clearance for
30/09/2014 UPDATE 1-Holcim and Lafarge step up plans to divest assets
CBC En direct des marchés
CBC
23/09/2014 En direct des marchés
22/09/2014 En direct des marchés
16/09/2014 En direct des marchés
Benelux Morning Notes
16/09/2014 KBC Securities Morning Note 16.09.2014: CP Invest, Delta
15/09/2014 Benelux Morning Note
12/09/2014 Benelux Morning Note
Beurs bij 't Ontbijt/de Lunch
KBC Les marchés
KBC
Matières premières
Company Notes
KBC

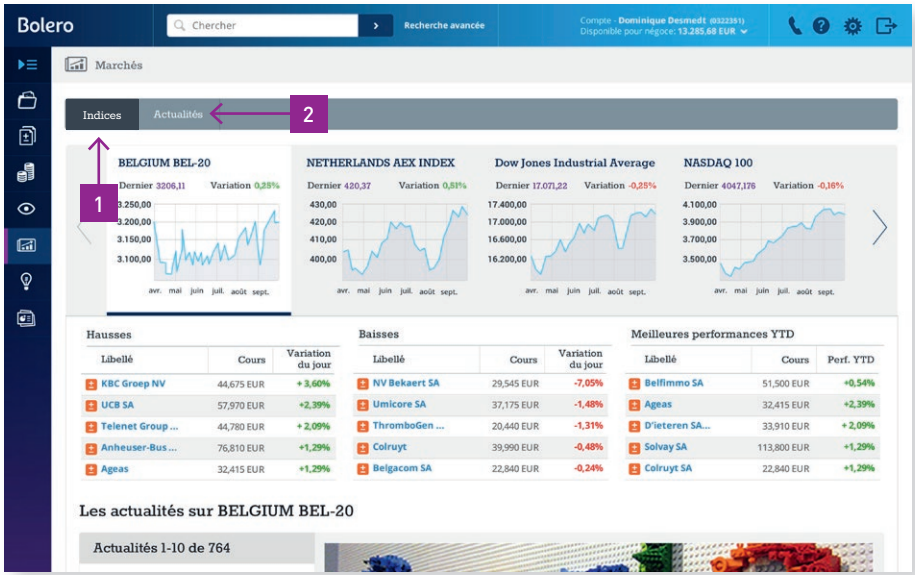
Newsletters journalières, analyses approfondies d'actions, rapports d'analystes : tout cela figure dans la rubrique « Recherche et analyses ».

Analyses spécifiques

Vous recherchez l'analyse la plus récente sur Apple ? Ou un rapport actualisé sur l'or ? Trouvez rapidement la bonne analyse à l'aide du moteur de recherche sous « Rechercher votre analyse ». Introduisez votre recherche et Bolero fera apparaître un aperçu de tous les rapports d'analystes ou analyses sur le sujet.

Comme vous pouvez le constater, vous disposez d'une panoplie d'informations sur les actions et la bourse que vous pouvez directement mettre à profit. Des informations incontournables pour tout investisseur !

Marchés et actualités



1. Comment se portent les bourses ? Un clic sur « Marchés et actualités » et vous obtenez la réponse. Suivez en direct les performances des principaux indices boursiers, voyez quels sont les gagnants et les perdants.
2. Sous l'onglet « Actualités », vous trouverez une large rubrique d'actualités avec des articles de l'Echo et de Reuters sur la bourse et sur certains secteurs ou matières premières.

1.10 Comment suivre la bourse partout et à tout moment ?

Pour un investisseur comme vous, il n'a jamais été aussi simple de suivre à tout moment la bourse et votre portefeuille Bolero. Utilisez votre smartphone ou tablette tout en bénéficiant de la même convivialité et de la même rapidité que sur notre plateforme. Notre site s'adapte automatiquement à votre appareil favori.

Nous avons même développé une application spécifique pour iPhone et iPad. Téléchargez l'application Bolero dans l'App Store.

Si vous utilisez l'app pour la première fois, vous aurez besoin de votre digipass pour l'enregistrement. Vous choisirez ensuite un code PIN de cinq chiffres avec lequel vous pourrez dorénavant vous connecter de manière simple et sûre pour placer vos ordres.

Télécharger dans l'App Store

1.11 De quels services supplémentaires les clients Bolero bénéficient-ils ?

Confirmation d'ordre gratuit par e-mail ou SMS

Votre ordre a été exécuté ? Vous recevez immédiatement et gratuitement une confirmation par e-mail ou SMS. Réglez ce service via « Réglages »⚙

Newsletters et analyses de marché

Sous « Réglages » ⚙sélectionnez les newsletters que vous souhaitez obtenir par courriel et recevez nos analyses des principales actualités concernant la bourse et les actions.

Événements et webinaires

Bolero organise régulièrement des rencontres uniques pour vous permettre d'affiner vos connaissances boursières : forums pour investisseurs, visites d'entreprises cotées en bourse ...
Lors des webinaires, vous suivez une formation en ligne sur la plateforme Bolero.

Orderdesk : à votre service

Notre équipe de courtiers professionnels est à votre disposition chaque jour de bourse de 8h à 22h. Ils répondent à toutes vos questions sur la bourse ou l'utilisation de notre plateforme. Vous souhaitez placer un ordre sur une bourse que nous ne proposons pas en ligne ? L'Orderdesk de Bolero peut vous y aider également.

Téléphone : **0800 628 17**
E-mail: info@bolero.be

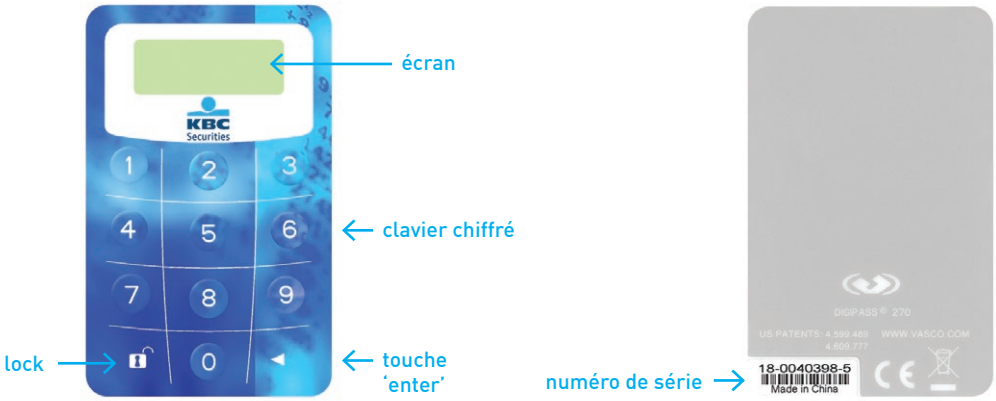
2. Digipass

Se connecter et signer des transactions en toute sécurité

2.1 Qu'est-ce qu'un digipass ?

Le digipass a **deux fonctions principales** :

- ➔ Accéder à Bolero en ligne;
- ➔ Apposer une signature numérique en toute sécurité sur vos transactions (ordres de bourse, virements ...)



Le digipass est une petite calculatrice. Il génère une signature numérique unique. Vous pouvez ainsi effectuer en toute sécurité vos opérations via Bolero sur n'importe quel ordinateur.

2.2 Quel est le principe de fonctionnement du digipass ?

Le digipass génère un code chiffré, qui est également calculé par un serveur chez KBC Securities. Si les deux chiffres correspondent, vous pouvez accéder au site en tant qu'utilisateur. Le serveur de KBC Securities et votre digipass fonctionnent de la même manière. Ils disposent tous deux d'une horloge interne synchrone et possèdent en outre le même numéro de série et algorithme. Sur la base de l'heure, du numéro de série et de l'algorithme, le digipass calcule un nouveau code toutes les minutes. Le serveur de KBC Securities fait la même chose. L'ordinateur connaît ainsi le code chiffré calculé par votre digipass et vous autorise ou non à accéder à votre portefeuille et votre compte.

Le code chiffré n'est valable qu'une minute. Le digipass est dès lors nettement plus sûr qu'un mot de passe classique. En outre, personne ne peut utiliser votre digipass sans votre code PIN. C'est pourquoi il vous est conseillé de toujours conserver votre digipass et votre code PIN à des endroits séparés. Ainsi, personne d'autre n'a accès à votre portefeuille et à votre compte.

2.3 En quoi le digipass est-il sûr ?

Le digipass vous permet de vous connecter au site de transactions sécurisé de Bolero. Il génère un code qui équivaut à une signature électronique et vous permet ainsi de vous identifier. Cette signature unique sécurise toutes vos opérations (ordres de bourse, virements ...) et permet d'éviter qu'une tierce personne puisse consulter ou falsifier vos transactions en ligne.

Le digipass est-il vraiment plus sûr qu'un code d'accès fixe ?

Le digipass est plus sûr qu'un code d'accès fixe, vu que l'utilisateur doit toujours disposer de deux éléments pour se connecter, à savoir le digipass, qui génère un code unique qui change toutes les minutes et le code PIN, qui doit être introduit via le digipass pour se connecter au site transactionnel sécurisé. La sécurité est ainsi renforcée.

Vous devez initialiser le digipass au moyen du code PIN initial que nous vous communiquons par courrier séparé pour des raisons de sécurité. Lorsque vous utilisez le digipass pour la première fois, vous devez remplacer ce code initial par un code de votre choix. **Ne conservez jamais votre code PIN avec votre digipass !** Le code PIN n'est d'ailleurs jamais sauvegardé sur votre ordinateur.

Quelqu'un pourrait-il retirer de l'argent de mon compte ?

Absolument pas ! Vous êtes la seule personne habilitée à effectuer des opérations avec votre digipass. C'est pourquoi vous devez également garder votre code PIN secret. Ne le conservez jamais au même endroit que votre digipass !

Quelles mesures pouvez-vous prendre pour votre sécurité ?

Vous pouvez pendre plusieurs mesures de précaution pour utiliser Bolero en toute sécurité. Suivez nos trois règles de base :

- ➔ Gardez votre code PIN secret,
- ➔ Conservez votre code PIN dans un autre endroit que votre digipass,
- ➔ Ne laissez jamais votre ordinateur sans surveillance lorsque vous êtes connecté.

2.4 Dois-je demander un digipass ?

Chaque client Bolero reçoit de l'Administration Bolero un dossier de bienvenue comprenant un digipass et un mode d'emploi. Le code PIN est envoyé séparément par courrier ou par SMS lorsque le compte est activé.

2.5 Initialisation du digipass après réception du code initial.

Pour effectuer des placements en ligne via Bolero, vous avez besoin de votre digipass et de votre code PIN. Avant de pouvoir utiliser le digipass, vous devez modifier le code initial en un code de quatre chiffres de votre choix.

pour ce faire, procédez comme suit:

1. Comparez le numéro de série figurant au verso de votre digipass avec le numéro de série mentionné dans la lettre que vous avez reçue avec votre code initial. S'il n'est pas correct, contactez immédiatement l'Orderdesk à l'adresse **info@bolero.be** ou téléphonez au **0800 628 17**.
2. Activez le digipass : maintenez d'abord enfoncée et appuyez ensuite sur .
3. Introduisez votre code PIN initial. En cas d'erreur, appuyez sur .
4. Introduisez un code PIN personnalisé de 4 chiffres. En cas d'erreur, utilisez .
5. Introduisez à nouveau votre code PIN personnalisé de 4 chiffres.
6. Votre code PIN est initialisé dès que le message '**NEW PIN CONF**' apparaît à l'écran.
7. Vous pouvez à présent vous connecter sur Bolero.

2.6 Connexion sur Bolero avec le digipass

1. Surfez sur **www.bolero.be**, cliquez sur «Client login» et introduisez votre User-id (= numéro de client) dans l'écran de connexion du site. Vous pouvez retrouver votre User-id dans le courriel de bienvenue.
2. Activez le digipass : maintenez d'abord ◀ enfoncé et appuyez ensuite sur 🔓.
3. Introduisez votre code PIN (4 chiffres). En cas d'erreur, utilisez ◀.
4. Sélectionnez **APPLI1** en appuyant sur le chiffre.
5. Le digipass génère automatiquement un code de 7 chiffres pour vous identifier sur le site Bolero. Introduisez ce code dans l'écran de connexion sur le site, et cliquez sur «Login». Vous êtes à présent connecté en toute sécurité.

2.7 Signature des ordres

1. Activez le digipass : maintenez d'abord enfoncée et appuyez ensuite sur .
2. Introduisez le code PIN (4 chiffres). En cas d'erreur, utilisez .
3. Sélectionnez **APPLI2** en appuyant sur le chiffre 2.
4. Un code de 6 chiffres apparaît sur l'écran de connexion de Bolero. Introduisez ce code dans le digipass.
5. Le digipass génère un code de 8 chiffres. Introduisez le code en ligne et cliquez sur «Confirmer». Votre transaction a ainsi été signée en toute sécurité.

2.8 Modification du code PIN personnalisé

1. Activez le digipass : Maintenez enfoncée et appuyez sur .
2. Introduisez votre code PIN (4 chiffres). En cas d'erreur, appuyez sur .
3. Appuyez sur pendant 3 secondes et introduisez votre nouveau code PIN (4 chiffres).
4. Introduisez une nouvelle fois votre nouveau code PIN.
5. Votre code PIN est modifié dès que le message '**NEW PIN CONF**' apparaît à l'écran.

2.9 Le digipass est bloqué ?

Le message '**FAIL1**' apparaît après l'introduction d'un code erroné, le message '**FAIL2**' apparaît après l'introduction d'un deuxième code erroné ... Après trois tentatives erronées, votre digipass est bloqué et un code Lock (7 chiffres) apparaît. Vous ne pouvez alors plus utiliser votre digipass. Pour réactiver le digipass, vous devez contacter **l'Orderdesk** par téléphone (0800 628 17) ou par e-mail (**info@bolero.be**) et mentionner le code Lock.

ATTENTION Ce code Lock n'apparaît qu'après trois tentatives de connexion erronées et, ensuite, à chaque fois que vous l'allumez.

Procédure pour débloquer le digipass

Votre digipass est bloqué et un code Lock de 7 chiffres apparaît à l'écran. Vous avez contacté l'Orderdesk par téléphone et reçu un code de déblocage de 8 chiffres par e-mail ou SMS. Ce code vous permettra de réactiver votre digipass. Dans ce cas, vous devez immédiatement choisir un nouveau code PIN personnel.

1. Activez le digipass : maintenez d'abord ◀ enfoncé et appuyez ensuite sur 🔓. Le code Lock apparaît sur votre écran.
2. Appuyez sur ◀ et introduisez le code de déblocage de 8 chiffres.
3. Introduisez votre nouveau code PIN (4 chiffres).
4. Introduisez une nouvelle fois votre nouveau code PIN.
5. Votre code PIN est modifié dès que le message '**NEW PIN CONF**' apparaît à l'écran.

ATTENTION Vous ne pouvez effectuer cette procédure de déblocage que trois fois. Si vous bloquez votre digipass une quatrième fois, il devient inutilisable et vous devez commander un nouveau digipass au moyen du formulaire de demande que vous retrouvez sous « Documents » sur **www.bolero.be**

2.10 Digipass défectueux ou perdu ?

Téléchargez le formulaire de demande d'un nouveau digipass dans le menu 'Documents' sur **www.bolero.be/fr/support**. Complétez-le et renvoyez-le nous. Nous vous enverrons alors, séparément, un nouveau digipass et un code initial.

2.11 Messages d'erreur

vous avez introduit trois codes erronés. Votre digipass est bloqué.

La confirmation du nouveau code pin a échoué. Réessayez.

Le code PIN choisi n'est pas sûr. Choisissez un autre code PIN sûr.

introduisez le code de déblocage.

3. En savoir plus…

Il vous reste des questions sur le digipass ou sur l'utilisation du site ?

Consultez la fonction d'aide

Sur notre site Internet, vous trouverez une fonction d'aide très détaillée. Pour des explications sur des termes tels que ROE, EBIT ... vous pouvez consulter le **glossaire**. Dans le **Centre de documentation**, vous trouverez un aperçu pratique des différents documents. Toutes les questions courantes au sujet de la bourse et du site web sont regroupées dans les « **Questions fréquemment posées** ».

En cliquant sur Aide dans une page spécifique, vous obtenez directement le glossaire et les questions fréquemment posées concernant la page en question.

Vous aimeriez une courte visite guidée à travers les différentes fonctions d'un menu ? Cliquez sur « **Astuces** » et découvrez toutes les possibilités.

Nos courtiers répondent à toutes vos questions

Contactez l'Orderdesk Bolero tous les jours de bourse de 8h à 22h.

0800 628 17 ou info@bolero.be

Ou posez votre question via **Twitter** sur @Bolero_Be.
Nous sommes là 24h/24 pour vous aider !

Une vidéo de démonstration pratique et des webinaires utiles

Regardez la vidéo de démonstration sur www.bolero.be ou suivez une de nos formations en ligne concernant la plateforme. Vous trouverez aussi le calendrier de nos webinaires sur www.bolero.be.

Société du groupe KBC

Bolero